

Общие условия гарантийных обязательств Производителя.

Гарантийные обязательства (автомобили и шасси грузовых автомобилей)

1.1. Продавец предоставляет Покупателю гарантию качества шасси транспортного средства (далее транспортное средство именуется «ТС») и обязуется безвозмездно для Покупателя устранить обнаруженные в пределах установленного срока скрытые недостатки шасси, которые вызваны дефектами в использованных материалах и/или некачественным изготовлением и не могли быть установлены непосредственно в момент приёма ТС.

Завод-изготовитель ТС оставляет за собой право изменить условия предоставления гарантии, в указанном случае надлежащим уведомлением конечного пользователя будет являться размещение новых условий предоставления гарантии на веб-сайте www.sibscan.ru

1.2. Продавец является авторизованным дилером марки Scania. Данная гарантия соответствует условиям гарантии, предусмотренным дистрибьютором Scania в России, и в связи с этим Покупатель вправе обратиться для непосредственного ремонта в рамках настоящей гарантии к любому авторизованному дилеру марки Scania, указанному на сайте www.scania.ru (далее — «дилер Scania»), в обычном порядке гарантийного обслуживания, принятом в дилерской сети, при этом Продавец должен быть предварительно извещён Покупателем обо всех обнаруженных недостатках и требованиях по их устранению.

1.3. Срок обнаружения скрытых недостатков шасси ТС устанавливается равным гарантийному сроку и прекращается вместе с ним. Покупатель не вправе предъявлять требования, связанные с недостатками ТС, обнаруженными по истечении гарантийного срока (под истечением понимается, в том числе, его досрочное прекращение вследствие нарушения условий гарантии).

1.4. Гарантийный срок на шасси ТС заканчивается спустя 12 месяцев с даты первичной постановки ТС на учет в ГИБДД. Гарантийный срок при этом в любом случае не может составлять более 2-х лет с даты выпуска ТС заводом-изготовителем (Scania CV AB, Швеция, далее — «Производитель»). По умолчанию, под датой выпуска понимается дата выставления счёта Производителем его первому покупателю (Invoice Date).

1.5. Гарантия не распространяется на:

1.5.1. Тормозные колодки (накладки), диски сцепления; щетки стеклоочистителя, приводные ремни двигателя и т.п.; прокладки, сальники и уплотнения;

1.5.2. Регулировку шкворневого узла после R-обслуживания (первого технического обслуживания, проводимого согласно регламенту Производителя сразу по окончании обкатки ТС);

1.5.3. Неисправности ТС, возникшие после использования несоответствующего и несогласованного с Продавцом дополнительного и кузовного оборудования и приборов, а также несоблюдения инструкций изготовителя по монтажу такого оборудования;

1.5.4. Вторично установленные аккумуляторные батареи (за исключением ранее установленных аккумуляторов марки Scania); электрические лампочки (кроме ксеноновых и светодиодных ламп), предохранители, фильтры;

1.5.5. Долив/замену жидкостей/смазок, применяемых на ТС, если это не является необходимым действием при осуществлении гарантийного ремонта;

1.5.6. Любые регулировки узлов и механизмов ТС, не связанные с устранением поломок ТС в течение гарантийного срока, необходимость которых возникает после прохождения обслуживания ТО-R (20000 км), в т.ч. регулировки света фар.

1.5.7. Изношенные и поврежденные (деформированные) элементы сцепления, карданные валы (изгиб и скручивание), зубья муфт блокировок дифференциалов, деталей дифференциалов и главных передач, поломки рессор и отдельных листов при отсутствии доказанных Покупателем внутренних дефектов в материале, прогоревшие клапаны головки блока цилиндров;

1.5.8. Сколы, трещины и абразивный износ лобовых/боковых стекол, внешние повреждения оптики фар;

1.5.9. Шины;

1.5.10. Надстройки и кузова, установленные на шасси Scania не Производителем, а Покупателем или иными третьими лицами, в том числе при производстве полнокомплектного ТС, например: люфт в седельно-сцепном или тягово-сцепном устройстве, поломки седельно-сцепного или тягово-сцепного устройства, возникшие неисправности в кузовной надстройке, смонтированной на шасси Scania;

1.5.11. Износ специального покрытия конусов синхронизаторов ступеней КПП с ручным переключением; противоизносных шайб дифференциалов главных передач всех типов; корпусов продольных и поперечных дифференциалов в местах трения сателлитов или шайб; задиры на внутренней поверхности скольжения сателлитов и рабочих поверхностях крестовин дифференциалов; смятие или поломку зубьев (кулачков) механизмов блокировки как на муфтах, так и на полуосевой шестерне или на

корпусе дифференциала; поломка (разрыв) муфт блокировки; сателлитов дифференциалов вследствие задиров осей на поверхностях скольжения; крестовин дифференциалов после «прихватывания» сателлитов на осях;

1.5.12. Сайлентблоки, втулки и другие амортизирующие резиновые элементы подвески автомобиля, двигателя, элементов трансмиссии, подвески кабины, в качестве деталей, вызвавших неисправность.

1.6. В отношении частей ТС, не относящихся к шасси или включённых в число частей, на которые гарантия не распространяется, срок обнаружения скрытых недостатков составляет 3 месяца с момента передачи ТС.

1.7. В связи с тем, что при ремонте без специального оборудования и подготовки возможно усугубление поломок, Покупатель не вправе производить устранение гарантийных недостатков самостоятельно или с привлечением третьих лиц, не являющихся дилерами Scania.

1.8. Для устранения недостатков Покупатель обеспечивает доставку ТС на сервисную станцию Продавца или любого иного дилера Scania за свой счёт. В случае необходимости выездного ремонта или эвакуации ТС данные услуги Продавца или иного дилера оплачиваются отдельно по согласованию с соответствующим дилером. В случаях, когда недостаток, в том числе повторный или возникающий вновь, может быть устранён посредством ремонта или замены запасной части, Покупатель не вправе предъявлять Продавцу иные требования (требования замены всего ТС или возврата уплаченных за него денежных средств). Продавец и иные привлекаемые для ремонта дилеры Scania имеют право выбора наиболее разумных способов устранения недостатков (в т.ч. между ремонтом и заменой запасной части) в рамках рекомендаций Производителя. В случае замены запасной части может быть использована как новая з/ч, так и восстановленная Производителем (эквивалентная по качеству и гарантийному сроку новой з/ч).

1.9. Запасные части, отремонтированные или заменённые в рамках настоящей гарантии, не продлевают срок первоначальной гарантии на шасси ТС в целом. На данные запасные части устанавливается отдельный гарантийный срок, равный 12 месяцам с момента первой замены (этот срок не продлевается и продолжает течь при повторных заменах тех же частей). Гарантийный срок на ТС не приостанавливается на период поломки и ремонта ТС.

1.10. Продавец не несет ответственности за убытки Покупателя, возникшие в связи с неисправностью ТС, в которой вина Продавца отсутствует, а также за упущенную выгоду Покупателя, простой производства, повреждения груза, причинение ТС вреда личности или имуществу третьих лиц, расходы на диагностику, услуги почтовой, телефонной и иной связи, буксировку или иную перевозку ТС, настройку, дополнительные расходы на питание и проживание, иные сопутствующие поломке ТС убытки.

1.11. В случае обнаружения недостатка Покупатель обязан немедленно остановить эксплуатацию, а также уведомить Продавца и следовать его указаниям. Уведомление считается надлежащим только при условии, если оно содержит следующую информацию: реквизиты договора, по которому была поставка, VIN и государственный регистрационный номер ТС, описание недостатка. При нарушении указанного порядка извещения Покупатель не вправе ссылаться в дальнейшем на данный недостаток.

1.12. Продавец имеет право в одностороннем порядке отказаться от данной гарантии в целом или в части устранения обнаруженного недостатка при установлении одного из следующих обстоятельств, независимо от их влияния на поломку.

1.12.1. ТС было продано Покупателем третьим лицам (за исключением случаев, когда Покупатель является лизингодателем и передаёт право собственности лизингополучателю);

1.12.2. При эксплуатации ТС были нарушены правила эксплуатации, установленные законодательством (например, имели место ошибочные действия водителя, превышения допустимой полной массы транспортного средства, предельных нагрузок на оси и т.д.), рекомендациями Производителя, руководством по эксплуатации, техническими описаниями и другой технической документацией, прилагаемой к ТС, «Памяткой водителя», иными рекомендациями изготовителя, Продавца, иного дилера Scania, включая дополнительные, полученные от продавца уже после передачи ТС;

1.12.3. Ремонт ТС (включая негарантийный) ранее был произведён Покупателем самостоятельно, неавторизованной сервисной станцией или с использованием неоригинальных запасных частей (т.е. не маркированных товарным знаком Scania или не рекомендованных изготовителем);

1.12.4. Не были выполнены в установленные сроки все установленные регламентом Производителя технические обслуживания ТС у дилеров Scania, включая предпродажную подготовку (в сервисной книжке не сделаны соответствующие отметки, заверенные печатью), либо они были проведены с использованием отличных от рекомендованных изготовителем, Продавцом или иным дилером Scania эксплуатационных материалов, технических жидкостей и неоригинальных запасных частей. Предельно

допустимое превышение пробега между техническими обслуживаниями ТС составляет 10% от номинальной величины установленного межсервисного интервала в км пробега, либо в мото-часах наработки двигателя (для соответствующей техники), но не более 3000 км (межсервисный интервал устанавливается дилером Scania, о чем должна быть соответствующая отметка в сервисной книжке ТС (Scania Inspection Program)). Техническое обслуживание не входит в гарантию и оплачивается Покупателем отдельно по договорам с дилерами Scania. В случае, если Покупатель заключил договоры, включающие всё техническое обслуживание, необходимое как минимум в течение гарантийного срока, и фактически эти услуги оказывают дилеры Scania, то для целей сохранения гарантии на ТС учитывается только соблюдение требований таких договоров по периодичности технического обслуживания (в т.ч., допустимые 10% превышения пробега считаются от величин, установленных в рамках таких договоров, межсервисный интервал устанавливается согласно условиям договора).

1.12.5. При обнаружении недостатка или возникновении признаков неисправности, влияющей на работоспособность ТС, а также на безопасность эксплуатации (посторонний стук, шум, повышенный люфт, другие изменения рабочих характеристик основных систем) его основных систем и агрегатов, Покупатель не прекратил эксплуатацию, не известил о возникшей неисправности дилера Scania, не следовал полученным указаниям, чтобы максимально уменьшить дополнительный ущерб от возникшей неисправности.

1.12.6. Покупатель был извещён дилером Scania о необходимости предупредительной диагностики, обслуживания или ремонта во избежание возникновения или усугубления неисправности, но не произвёл их.

1.12.7. Было использовано не рекомендованное изготовителем масло (из ряда масел Scania Oil) или низкокачественное топливо, не соответствующее действующим стандартам, либо содержащее добавки бензина/керосина и/или других не рекомендованных жидкостей, было добавление в масло или топливо иных жидкостей, присадок, добавок. При эксплуатации ТС, двигатели которых соответствуют экологическим классам Евро 4, 5, 6 и оборудованы системой понижения токсичности отработавших газов типа SCR, должно быть использовано только топливо, которое отвечает требованиям ГОСТ Р 52368-2005, то есть содержание серы для топлива типов I, II и III не должно превышать соответственно 350, 50 и 10 мг/кг (ppm). Неисправности, которые характерны как последствия нарушения данных правил (в т.ч. прогорание выпускных клапанов и сёдел выпускных клапанов двигателя) гарантией не покрываются.

1.12.8. Нарушены пломбы на узлах и агрегатах ТС, есть признаки несанкционированного воздействия на тахограф/одометр и другие элементы системы управления, контроля мониторинга состояния и режимов работы ТС, включая надстройку и прочие составляющие автопоезда, и его элементов или на идентификационные номера ТС и его агрегатов.

1.12.9. Был отключён ограничитель скорости.

1.12.10. Было произведено без согласования с дилером Scania изменение конструкции ТС или его компонентов, изменение регулировок.

1.12.11. ТС не было предоставлено для проведения предписанных Производителем технических кампаний, о которых Покупателя известил Продавец или иной дилер Scania.

1.13. Перед продажей товар может быть оснащён средствами дистанционного мониторинга работы систем и агрегатов как автомобиля, так и остальных звеньев автопоезда (прицепа, полуприцепа, смонтированной кузовной надстройки). В этом случае Продавец и иные авторизованные дилеры Scania вправе при необходимости самостоятельно или с привлечением третьих лиц делать выгрузку (дистанционную или в ходе иного ремонта и обслуживания) и расшифровку получаемых указанными средствами диагностических данных для изучения работы товара и повышения качества товаров и услуг, анализа соблюдения правил использования товара и недопущения режимов работы, которые могут привести к преждевременным поломкам узлов и агрегатов. Продавец имеет право отказать в ремонте соответствующей поломки как гарантийной в случае получения из мониторинга данных о нарушении правил использования товара или об использовании его в режимах, приводящих к чрезмерному износу, о которых Продавец не был извещён до заключения договора, а также в случаях обнаружения признаков демонтажа, умышленного несанкционированного вмешательства владельца товара или иных третьих лиц в систему мониторинга. Данное условие не распространяется на поломку средств дистанционного мониторинга по причине дефекта изготовления.

1.14. Покупатель обязан возместить Продавцу или иному дилеру, который фактически рассматривал обращение Покупателя, потери, связанные с диагностикой, экспертизой и иными действиями, необходимыми для проверки сообщения об обнаружении недостатка, если в результате было установлено, что недостаток относится к таким, за которые Продавец не несёт ответственности.